



## ÜBER UNS

### Direkt am Puls der Zeit Aktuelles hören, lernen und erfahren Best Practices aus der DACH-Region

Während des Wettbewerbs hören Sie als Juror, wie andere Firmen Customer Experience planen, umsetzen und auswerten.

Erleben Sie aktuelle Keynote von internationalen CX Experten.

Projekte, Initiativen, Kampagnen oder gar ganze Prozesse werden im Detail vorgestellt und Sie erfahren, wie andere Customer Experience wirklich umgesetzt.

Vernetzen Sie sich mit anderen CX Experten und knüpfen Sie großartige Kontakte mit anderen internationalen CX Experten.

Nehmen Sie an der Preisverleihung teil und genießen Sie einen schönen Abend während wir die Gewinner des Wettbewerbs bekanntgeben und ehren. (sep. Buchung erforderlich)

## KONTAKT

DACH Customer Excellence Awards™  
durch **omniTouch International UG**  
Am Schwarzenstein 19a  
65366 Geisenheim/Joh  
Deutschland

**TELEFON:** 06722 944 0410

### WEBSITE:

[www.dach-cxa.com](http://www.dach-cxa.com)  
[www.dach-cxs.com](http://www.dach-cxs.com)

### E-MAIL:

[marcus@dach-cxa.com](mailto:marcus@dach-cxa.com)



13. Oktober 2023, Wiesbaden, Germany | [www.dach-cxa.com](http://www.dach-cxa.com)

# WIE FRAGE ICH MEINEN CHEF

## IHRE KONFERENZTEILNAHME

Ich möchte gerne an den DACH Customer Excellence Award & Summit 2023 im Oktober 2023 in Wiesbaden teilnehmen.

### Warum und wieso? - Weil:

Die DACH Customer Excellence Awards sind das einzige Awardsprogramm dieser Art, das sogar noch ein Customer Excellence Summit anbietet. Es ist die größte Veranstaltung dieser Art in der Region und führt zu innovativem Dialog mit CX Experten aus der ganzen Welt - **Wissenspower** nonstop. Ich bin überzeugt: Eine Teilnahme lohnt sich für uns auf jeden Fall.

### Inspiration für unsere tägliche Arbeit durch zukunftsweisendes Wissen:

Die Keynote-Speaker im Kongress sind Visionäre, Vordenker und mutige Gestalter – ihre Ideen und Gedanken werden auch unseren Kundenservice beflügeln. Neueste Trends und Zukunftsszenarien werden vorgestellt.

### CX Experten & Service-Champions berichten aus gelebter Praxis:

Die teilnehmenden Referenten sind Praktiker aus Kundenerlebnis, Kundenservice, Vertrieb und Marketing von renommierten Unternehmen. Sie gehören zu den Besten der Branche und sind Führungskräfte, die ihre langjährigen Erfahrungen und tiefes Wissen teilen.

### Wir ersparen uns Fehler und falsche Investitionen:

Marketing-Versprechen von Anbieter sind das eine, die Umsetzung im Unternehmen ist etwas ganz anderes. Die Teilnehmer und die Referenten haben umfangreiche Erfahrung in neuer Technologien und Prozessen im eigenen Kundenservice auf Herz und Nieren geprüft. Sie wissen, was funktioniert und was nicht. Wir profitieren von ihren Erfahrungen.

### Die Produktivität steigern:

Ich lerne neue Tools, Techniken, Tipps und Tricks kennen, so dass ich schneller und effektiver arbeiten kann.

### Unser Netzwerk erweitern:

Alle Großen der Branche sind hier vertreten. Durch die zahlreichen Teilnehmer, Referenten und CX Experten werde ich unser Netzwerk effektiv vergrößern.

### Wissensweitergabe, Qualitäts- und Prozessoptimierung:

Unser Team profitiert als Ganzes, da ich meine Erfahrungen im Unternehmen weitergebe und teile. Dadurch werden neue Prozesse angestoßen und bestehende optimiert. Eine Qualitätssteigerung ist die Folge. Wir werden insgesamt besser.

### Die Customer Excellence Awards & Summit ist die Investition wert.:

Hier erfahre ich wichtige Branchen-Neuigkeiten aus erster Hand. Es ist die einzige Kongress- und Preisverleihung in der DACH Region, die die ganze Welt des innovativen Kundendialogs vereint! Alle Großen der Branche sind vertreten – hier finde ich alle wichtigen Informationen an einem Ort.

### Das spart uns Zeit und Geld:

Die DACH Customer Excellence Awards & Summit 2023 ist DER Booster für unseren Kundenservice und unsere Kundenerlebnisse.Programme

**1. Summit-Gast €595.-\* / weitere Gäste\*\* €575.-\***

\*zzgl. 19% Umsatzsteuer / \*\* gleiche Firma